



Gabriel Alberto Fernández

DNI: 19.048.355 | Dirección: Virrey Vertiz 5670, San José, Adrogué.

Tel.: (011) 4269-8553 | Cel.: 15-3197-4532 | e-mail: albandart@icloud.com

Estudios Finalizados

SECUNDARIO BÁSICO -COMPLETO | 2014 | C.EN.S. N ° 452 | LOMAS DE ZAMORA, BUENOS AIRES.

ARMADO Y REPARACIÓN DE PC | 2015 | MICRO-CENTER | DENVER, CO, EE.UU.

Estudios en Progreso

CINEMATOGRAFÍA | 2017 | CASA MUNICIPAL DE LA CULTURA | ADROGUÉ, BUENOS AIRES.

FOTOGRAFÍA | 2017 | CASA MUNICIPAL DE LA CULTURA | ADROGUÉ, BUENOS AIRES.

Experiencia

ENCARGADO EN AREA DE CARGA | MILE HI CO. | MARZO 2016 – AGOSTO 2016. | COMMERCE CITY, CO, EE.UU.

- Gestión de pedidos y transporte.
- Uso certificado de montacargas tipo I, II, III.

TL Y CSR – ATENCIÓN AL CLIENTE | 24-7 INTOUCH – NINTENDO OF AMERICA INC. | AGOSTO 2015 –MARZO 2016. | AURORA, CO, EE.UU.

- CSR (Representante de Servicio al Cliente). Emplear una excelente atención y experiencia al cliente.
- TL (Líder de Equipo). Ayudar al equipo asignado a desempeñar mejor sus deberes y asistirles en caso de ser necesario.

CSR – ATENCIÓN AL CLIENTE | 24-7 INTOUCH – REDBUBBLE.COM | ABRIL 2015 – AGOSTO 2015. | AURORA, CO, EE.UU.

- CSR (Representante de Servicio al Cliente). Solucionar o responder a cualquier duda o problema de los clientes, ya sean vendedores o compradores, garantizando una buena atención y una solución conveniente para el usuario.

Conocimientos Adicionales

- **Inglés Escrito y Oral:** Manejo Avanzado.
- **Programación:** Manejo Avanzado.
- **Office:** Manejo Avanzado.
- **Software de Gestión:** Manejo Avanzado.
- **Base de Datos:** Manejo Avanzado.
- **Herramientas Gráficas:** Manejo Avanzado.